

# ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Amb l'entrada en vigor de la nova Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les persones jurídiques (entitats, associacions, ...) estan obligades a relacionar-se electrònicament amb les Administracions Públiques.

Aquesta relació electrònica comprèn:

- Les comunicacions i notificacions que les administracions adrecen a les entitats.
- La presentació de documents i sol·licituds que les entitats adrecen a les administracions.

Per poder relacionar-se electrònicament amb l'administració cal disposar d'un certificat digital. Aquest certificat acredita la identificació del ciutadà i permet signar electrònicament.

Hi ha diferents tipus de certificats:

1) Certificat de representant de persona jurídica (entitats, associacions, empreses...)

S'expedeix a persones físiques (particulars) que representen persones jurídiques (entitats, associacions, empreses,...)

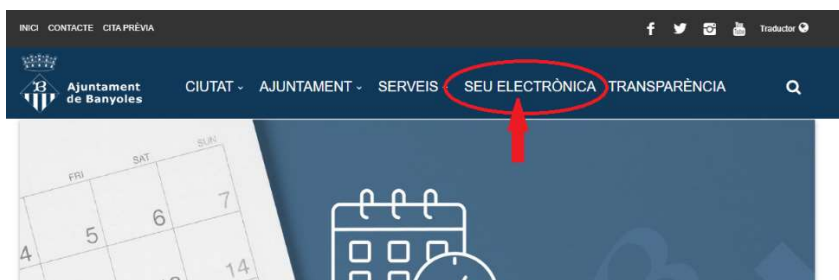
Aquest és el tipus de certificat que han de demanar els representants legals de les entitats (per exemple: Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre - [www.sede.fnmt.gob.es](http://www.sede.fnmt.gob.es)).

2) Certificats personals

- IdCat: Certificat digital que emet el Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC). Permet operar amb diferents administracions, entre elles l'Ajuntament. Pot sol·licitar-se al Consell Comarcal del Pla de l'Estany.
- IdCat Mòbil: és un mecanisme d'identificació i signatura electrònica basat en l'enviament al mòbil de paraules de pas (contrasenyes) d'un sol ús. Pensat bàsicament per entrar sol·licituds als Ajuntaments. Pot sol·licitar-se en línia des de <https://idcatmobil.seu.cat>

## Com enviar electrònicament una sol·licitud a l'Ajuntament de Banyoles

1.- Accedir al web de l'Ajuntament de Banyoles [www.banyoles.cat](http://www.banyoles.cat). Clicar a **Seu electrònica**



2.- A la seu electrònica, clicar a **Sol·licitud Genèrica**

**Seu Electrònica - tràmits i serveis online** 22/11/2022 10:26:59

**Catàleg de tràmits**

- **Sol·licitud Genèrica**
- Sol·licitud de participació a un procés de selecció (cal escollir el procés)
- Queixes, suggeriments i propostes
- Domiciliació de tributs i taxes
- Fitxa de creditor
- Factura electrònica
- Formulari ofertes per contractes menors
- Subvencions
- Tercera onada de subvencions COVID.
- Sol·licitud d'OVP amb taules i cadires
- Compte justificatiu de la dotació econòmica dels grups municipals
- Autorització de tramitació al personal funcionari habilitat
- Carnet jove de Banyoles i el Pla de l'Estany

Tots els tràmits

**Informació de la Seu electrònica**

- Titularitat i regulació
- Normativa
- Calendari de dies inhàbils
- Protecció de dades
- Certificats digitals i signatures electròniques admeses

3.- A dins de Sol·licitud genèrica, clicar a Iniciar tràmit.

The screenshot shows the website for Ajuntament de Banyoles. The header includes the logo and a search bar. The main navigation bar shows 'inici' and 'Banyoles.cat'. Below this, there's a section for 'Seu Electrònica - Categories de tràmits' with a date and time '11/05/2018 14:59:41'. The main content area is titled 'Instància genèrica' and includes a description, 'Qui ho pot demanar?', 'Quan?', and 'Temps de tramitació'. On the right, there are sections for 'Documents relacionats' and 'Tràmits relacionats'. A red arrow points to the 'inicia el tràmit' button, which is circled in red.

4.- S'obre una pantalla que demana la identificació digital. Cal triar el tipus de certificat:

The screenshot shows the 'Tràmits per Internet' digital identification screen. The header includes the logo and the text 'Tràmits per Internet'. The main content area is titled 'Identifiqueu-vos amb el mòbil' and includes fields for 'Document identificatiu' (NIF) and 'Número de mòbil'. There is a button for 'Utilitza el meu idCAT Mòbil' and a link for 'Dona'm d'alta'. Below this, there are options for 'O altres sistemes', including 'Certificat digital: idCAT, DNle, altres...' and 'Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...'. The footer includes links for 'Ajuda' and 'Cancel·la sessió'.

En el cas de **persones físiques**, que no tinguin cap certificat digital, poden donar-se d'alta a l'IdCAT Mòbil. Per fer-ho cal seguir els passos que indica el mateix portal:

**Assistent d'alta a idCAT Mòbil**

Podeu obtenir l'idCAT Mòbil amb el vostre document d'identitat oficial. A partir d'unes preguntes us indicarem l'alta més convenient.

L'idCAT Mòbil és un sistema d'identificació i signatura electròniques basat en el mòbil que el Consorci AOC, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania per a fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya. Els avantatges són:

- Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- No requereix instal·lació de programari
- És segur i no caduca
- És gratuït

Per fer-ne ús cal que prèviament us doneu d'alta amb un document d'identitat oficial (si disposeu de certificat digital instal·lat, podeu fer l'alta amb certificat), com us oferim a continuació:

Tardareu 15 seg

**Comença** prem Retorn ↵

5.- Una vegada identificats, s'obre un formulari de "Instància genèrica". Cal emplenar els camps i seguir les indicacions.

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat

### Instància genèrica

Siguen breus i clars en el redactat

Tinc la instància llesta per adjuntar

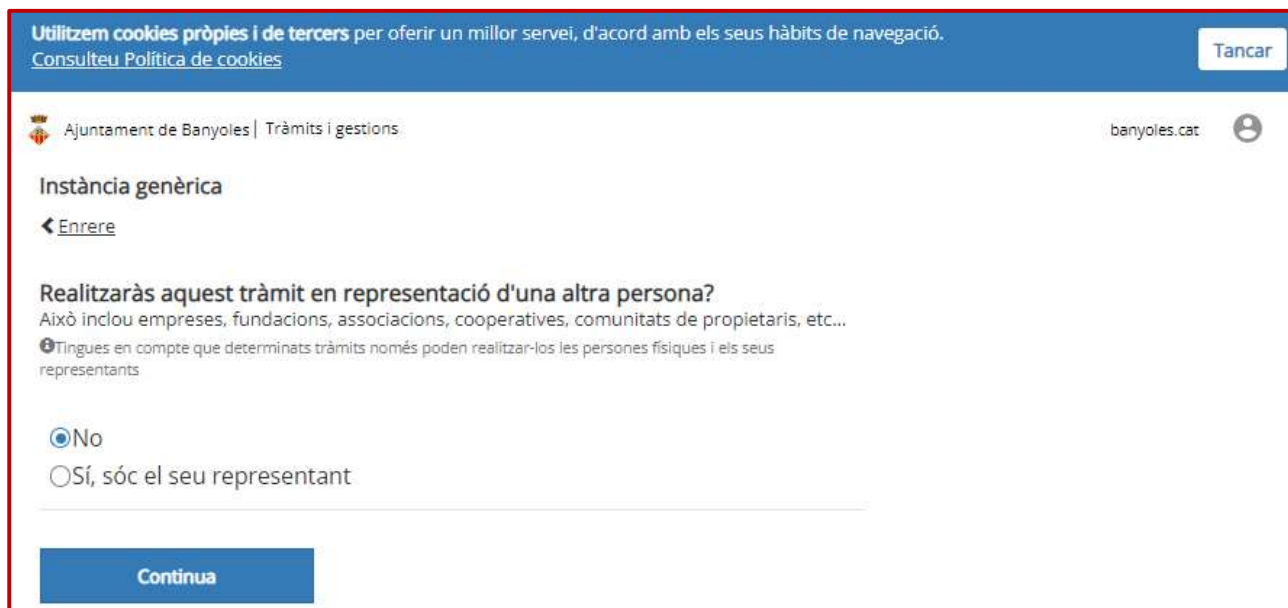
**Breu descripció**

Exemple: Permis foguera St. Joan Plaça Major

**Exposo i sollicito**

**Continua**

A la pantalla següent s'ha de marcar si s'actua en representació d'una altra persona o no.



Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat

Instància genèrica

[← Enrere](#)

**Realitzaràs aquest tràmit en representació d'una altra persona?**  
Això inclou empreses, fundacions, associacions, cooperatives, comunitats de propietaris, etc...

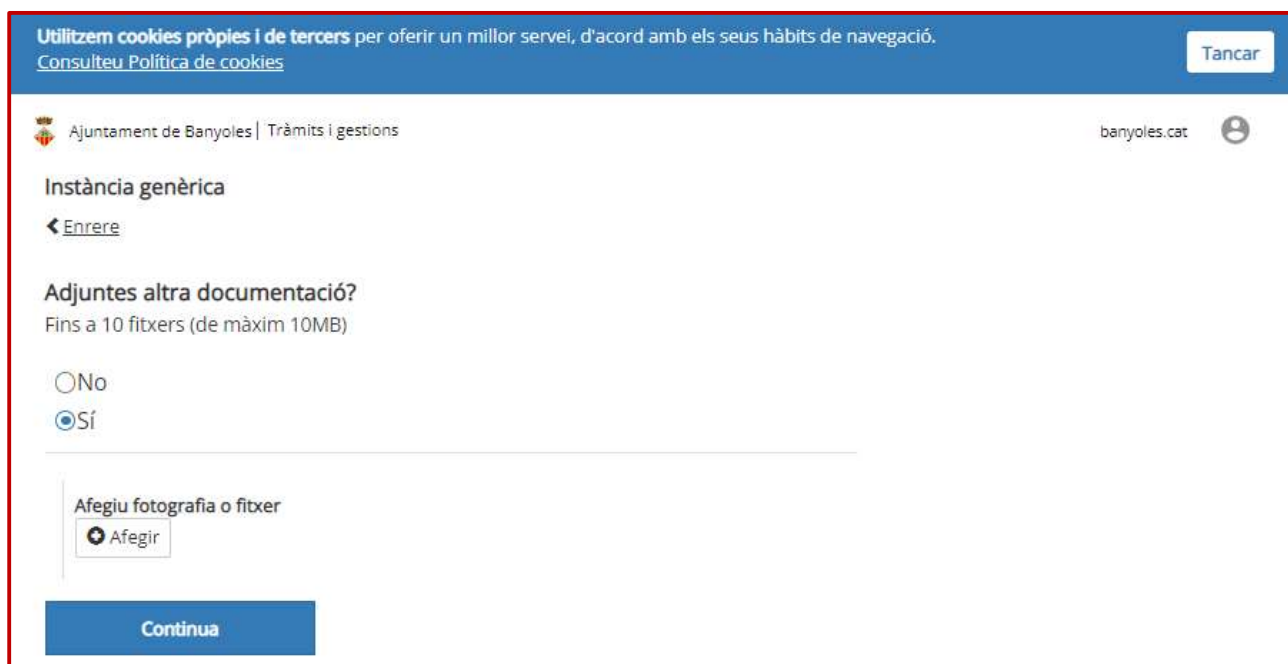
Tingues en compte que determinats tràmits només poden realitzar-los les persones físiques i els seus representants

No

Sí, sóc el seu representant

Continua

En el cas de tractar-se de tràmits que tinguin un formulari específic, o que s'hagi d'adjuntar altres documents, cal clicar a "afegir" i navegar per buscar-los a la carpeta de l'ordinador on s'hagin guardat.



Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat

Instància genèrica

[← Enrere](#)

**Adjuntes altra documentació?**  
Fins a 10 fitxers (de màxim 10MB)

No


Sí

Afegiu fotografia o fitxer

Continua

6.- Un cop adjuntats tots els documents la pantalla que ens surt és la que correspon a les dades on us enviarem la notificació.

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat 

### Instància genèrica

[← Enrere](#)

### Dades a efectes de notificació/comunicació

T'avisarem de l'existència de notificacions o comunicacions relacionades amb aquesta sol·licitud per correu electrònic i SMS.

**Telèfon Mòbil**

0034


**Correu electrònic**

Per correu postal (Opcional)

[Continua](#)

La següent pantalla ens demana que revisem la sol.licitud i si tot és correcte ja es pot enviar.

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat 

### Instància genèrica

[← Enrere](#)

### Abans d'enviar-ho, verifica la informació proporcionada

Persona sol·licitant o interessada

Persona representant [Modifica](#)

Tràmit sense representació

Breu descripció [Modifica](#)

a

Exposo i sol·licito

a

Consulta de dades [Modifica](#)

No m'oposo a que l'administració consulti i/o obtingui dades i documents d'altres ens públics relacionats amb aquesta sol·licitud

Documents aportats [Modifica](#)

Dades a efectes de notificació/comunicació [Modifica](#)

0034 -

Tanmateix manifesto explícitament que les dades i possibles documents aportats en aquest formulari són certs i autoritzo a l'administració a verificar-les.

[És tot correcte, envia-ho.](#)

Per a la presentació de sol·licituds relatives a **subvencions**, el procediment és aproximadament el mateix:

1.- A l'inici de la seu electrònica, cal clicar a Subvencions

**Ajuntament de Banyoles** Cerca...

**inici** **Banyoles.cat**

**Seu Electrònica - tràmits i serveis online** 22/11/2022 10:26:59

### Catàleg de tràmits

- Sol·licitud Genèrica
- Sol·licitud de participació a un procés de selecció (cal escollir el procés)
- Queixes, suggeriments i propostes
- Domiciliació de tributs i taxes
- Fitxa de creditor
- Factura electrònica
- Formulari ofertes per contractes menors
- Subvencions** ←
- Tercera onada de subvencions COVID.
- Sol·licitud d'OVP amb taules i cadires
- Compte justificatiu de la dotació econòmica dels grups municipals
- Autorització de tramitació al personal funcionari habilitat
- Carta de Banyoles i el Pla de l'Estany

Tots els tràmits

- Perfil de contractant
- Factura electrònica
- Notificacions electròniques
- Pagament d'impostos, multes, rebuts i matrícules
- Tauler d'Edictes
- Verificació de documents

**Informació de la Seu**

**Seu Electrònica - Categories de tràmits** 14/05/2018 10:51:15

### Categories de tràmits

- La teva administració
- Habitatge i via pública
- Tributs i sancions
- Trànsit, vehicles i transport
- Urbanisme
- Activitats
- Medi Ambient i animals domèstics
- Promoció econòmica
- Cultura, esport i lleure
- Tresoreria
- Subvencions

### Subvencions

**Descripció**  
Convocatòria per a la sol·licitud de subvencions per a activitats d'interès públic o social:

**Qui ho pot demanar?**  
Les associacions sense afany de lucre legalment constituïdes i inscrites al Registre Municipal d'Entitats i el que es prevegi en els diferents criteris de subvencions i normativa vigents.

**Temps de tramitació**  
Vegeu bases reguladores.

**Documentació necessària**  
Vegeu bases reguladores.

**Bases i convocatòries**

**Bases Àrea de Serveis a les Persones**

- Convocatòria subvencions d'Acció social i cooperació
- Convocatòria subvencions d'Arts escèniques i musicals
- Convocatòria subvencions de Cultura i patrimoni cultural
- Convocatòria subvencions de Festes i teixit associatiu
- Convocatòria subvencions de Joventut

**Bases Millora d'establiments turístics i comercials**

- Convocatòria subvencions per millora d'establiments turístics i comercials

**Bases Dinamització comercial i turística**

- Convocatòria subvencions dinamització comercial i turística

**Bases Restauració i rehabilitació de façanes**

- Convocatòria subvencions per Restauració i rehabilitació de façanes

**Pla Estratègic de Subvencions 2016-2019**

Text refós del Pla Estratègic de Subvencions 2016-2019

- Sol·licitud de subvenció exclosa de concurrència competitiva
- Sol·licitud de subvenció de concurrència competitiva
- Sol·licitud de subvenció per restauració i rehabilitació de façanes
- Declaració de retribucions del òrgans de direcció (subvencions superiors a 10.000€)
- Compte justificatiu de subvencions excloses de concurrència competitiva
- Compte justificatiu de subvencions de concurrència competitiva
- Compte justificatiu de subvencions per restauració i rehabilitació de façanes

**inicia el tràmit** →

Una vegada emplenada la sol·licitud o compte justificatiu, cal guardar el document pdf a l'ordinador i tot seguit clicar a iniciar el tràmit (tal com s'explica a la pàg. 4).